



Dades de l'assignatura / Datos de la asignatura / Subject information

<b>Denominació</b> <b>Denominación</b> <b>Title</b>	Organització i mètodes del treball Organización y métodos del trabajo Organization and methods of work		
<b>Curs</b> <b>Curso</b> <b>Course</b>	1 er 1ero 1st		
<b>Mòdul</b> <b>Modulo</b> <b>Module</b>	Basic Básico Basic		
<b>Matèria</b> <b>Materia</b> <b>Subject</b>	Organització del treball, direcció i gestió de recursos humans. Organización del trabajo, dirección y gestión de recursos humanos. Organization of the work, direction and management of human resources.		
<b>Periodicitat</b> <b>Periodo</b> <b>Period</b>	Anual Anual Annual		
<b>Crèdits ECTS</b>	9		
<b>Aula / Horari</b> <b>Aula/Horarios</b> <b>Classroom / schedule</b>	1	<b>Primer semestre/First semester</b> Dilluns 18-20 h /Dijous 20-21 h. Lunes 18-20 h /Jueves 20-21 h. Monday 18-20pm/ Thursday 20-21pm.  <b>Segon semestre /Segundo semestre/ Second semester</b> Dilluns 19-21/Dimarts 17-18h. Lunes 19-21 h /Martes 17-18h. Monday 19-21pm / Tuesday 17-18pm	

Dades del professor /Datos del profesor/ Information of the teacher

<b>Professor</b> <b>Profesor</b> <b>Teacher</b>	Dra. Rosa María Altisent Rosell		
<b>Departament</b> <b>Departamento</b> <b>Department</b>	Estudis Socials, Històrics i Econòmics. Estudios Sociales, Históricos y Económicos. Social, Historical and Economic Studies.		
<b>Web</b>	www.eurl.es		
<b>E-mail</b>		<b>Telèfon</b> <b>Teléfono</b> <b>Telephone</b>	973248993



Competències/ Competencias/ Skills

Competències Bàsiques/ Competencias Básicas /Basic Competence

CB1 Que els estudiants hagin demostrat tenir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de la educació secundària general, i es sol trobar a un nivell que, si bé es recolza en llibres avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de la vanguardia del seu camp d'estudi.

CB2 Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i tinguin les competències que solen demostrar-se per mitjà de la elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins la seva àrea d'estudi.

CB3 - Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins la seva àrea d'estudi) per entre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.

CB4 - Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

CB5 - Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.

CB1 Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB1 That students have demonstrated to possess and understand knowledge in an area of study that starts from the base of general secondary education, and is usually found at a level that, although supported by advanced textbooks, also includes some aspects that they involve knowledge from the forefront of your field of study.

CB2 That students know how to apply their knowledge to their work or vocation in a professional way and possess the competencies that are usually demonstrated through the elaboration and defense of arguments and the resolution of problems within their area of study.

CB3 - That students have the ability to gather and interpret relevant data (usually within their study area) to make judgments that include a reflection on relevant social, scientific or ethical issues.

CB4 - That the students could transmit information, ideas, problems and solutions to a public both specialized and non-specialized.

CB5 - That students have developed those learning skills necessary to undertake further studies with a high degree of autonomy.

Competències Específiques/ Competencias Especificas/ Specific Competence

CE1 Realitzar anàlisis i diagnòstics, donar recolzament, prendre decisions en matèria



## Escola Universitària de Relacions Laborals de Lleida

d'estructura organitzativa del treball i d'estudis de mètodes i de temps de treball.  
CE2 Reconèixer la complexitat, el caràcter dinàmic de les interrelacions del treball i els seus agents socials, atenent de manera integrada la perspectiva jurídica, organitzativa, psicològica, sociològica, històrica i econòmica.

CE1 Realizar análisis y diagnósticos, dar apoyo, tomar decisiones en materia de estructura organizativa del trabajo y de estudios de métodos y tiempos de trabajo.

CE2 Reconocer la complejidad, el carácter dinámico de las interrelaciones del trabajo y de sus agentes sociales, considerando de manera integrada la perspectiva jurídica, organizativa, psicológica, sociológica, histórica y económica.

CE1 To realize analysis and diagnoses, to give support and to take decisions as for organizational structure of the work and studies of methods and times of the work.

CE2 To recognize the complexity, the dynamic character and the interrelationships of the work and of its social agents, considering in an integrated way the juridical, organizational, psychological, sociological, historical and economic perspective.

### Competències Genèriques i Estratègiques/ Competencias Genéricas y Estratégicas /Generic and strategic Competences

CG1 Capacitat d'anàlisi i síntesis.

CG2 Capacitat de gestió de la informació.

CG3 Capacitat per a l'aprenentatge autònom i adaptació a les noves situacions.

CG4 Capacitat per al treball en equip.

CG1 Capacidad de análisis y síntesis.

CG2 Capacidad de gestión de la información.

CG3 Capacidad para el aprendizaje autónomo y adaptación a las nuevas situaciones.

CG4 Capacidad para el trabajo en equipo.

CG1 Capacity of analysis and synthesis

CG2 Capacity of information management

CG3 Ability to learn independently and adapt to new situations.

CG4 Ability to work in teams.

### Competències Transversals/ Competencias Transversales /Basic Competences

CT1 Correcta comunicació oral i escrita en el llenguatge tècnic.

CT2 Domini de les TICs aplicades al perfil del grau.

CT1 Correcta comunicació oral y escrita en el lenguaje técnico.

CT2 Dominio de las TICs aplicadas al perfil del grado.

CT1 Correct oral and written communication in technical Language.

CT2 Control of ICTs applied to the degree profile.

### Objectius d'aprenentatge/ Objetivos de aprendizaje/ Learning objectives



- Comprendre el concepte i la naturalesa de les organitzacions i la seva interacció amb l'entorn.
  - Conèixer la diversitat d'enfocaments de l'organització del treball.
  - Conèixer els paràmetres de disseny d'una organització.
  - Entendre com el disseny organitzatiu dona lloc a diferents models d'estructures i conèixer les diferents formes de visualitzar les estructures.
  - Comprendre les variables que afecten al disseny de llocs de treball i la seva incidència en la manera de desenvolupar la feina.
  - Comprendre la relació entre la distribució en planta i el sistema de producció.
  - Entendre la relació entre productivitat i qualitat.
  - Entendre les principals tècniques d'estudi del treball i realitzar propostes de millora.
  - Conèixer les tècniques de mides de temps i d'incentius en la producció.
- 
- Comprender el concepto y la naturaleza de las organizaciones y su interacción con el entorno
  - Conocer la diversidad de los enfoques de la organización del trabajo.
  - Conocer los parámetros del diseño de una organización.
  - Entender como el diseño organizativo da lugar a diferentes modelos de estructuras y conocer las diferentes formas de visualizar las estructuras.
  - Comprender las variables que afectan al diseño de puestos de trabajo y la incidencia en la forma de desarrollar el trabajo.
  - Comprender la relación entre la distribución en planta y el sistema de producción.
  - Entender la relación entre productividad y cualidad.
  - Entender las principales técnicas de estudio del trabajo y realizar propuestas de mejora.
  - Conocer las técnicas de medida del tiempo de trabajo y los incentivos en la producción.
- 
- Understand the concept and the nature of the work organization and their interaction with the environment.
  - Know the diversity of approaches of the work organization.
  - Know the parameters of the design of an organization.
  - Understand how organizational design gives rise to different models of structure and know the different ways to visualize structures.
  - Understand the variables that concerns the design of working places and the incidence in the way of developing work.
  - Understand the relation between the plant distribution and the production system
  - Understand the relation between productivity and quality.
  - Understand the main work study techniques and make proposals for improvement.
  - Understand the techniques of the time measurement of the work and the incentives in the production.

### Continguts de l'assignatura/ Contenidos de la asignatura/ Contents of the subject

#### **BLOC I. L'EMPRESA I ELS SUBSISTEMES.**

**Tema 1. L'empresa i el seu entorn.** Concepte. L'empresa com a sistema: Els subsistemes de l'empresa. Concepte d'entorn. Tipus d'entorn. Dimensions de l'entorn. Responsabilitat social i ètica de la empresa.

#### **BLOC II. ORGANITZACIÓ DE L'EMPRESA.**



**Tema 2. Enfocaments de la teoria de les organitzacions.** Enfocaments clàssics. Enfocament conductual. Enfocament de sistemes. Enfocament situacional o contingent.

**Tema 3. Disseny organitzatiu.** Parts fonamentals de l'estructura. Interdependències entre les diferents parts. Llocs de treball. Agrupació d'unitats. Criteris d'agrupació. Tamany de les unitats. Vincles laterals. Llocs d'enllaç. Directiu integrador. Grups de treball. Sistema de decisió. Formes d'autoritat. Centralització i descentralització. Procés de delegació.

### **BLOC III. ESTRUCTURES ORGANITZATIVES I DISSENY**

**Tema 4. Models d'estructures.** Tipus de estructures. Organigrames i manuals organitzatius.

### **BLOC IV. LA ORGANITZACIO DEL TREBALL.**

**Tema 5. Models teòrics de l'organització de treball.** Tipus: Artesanal, fordisme, neoclàssic i postfordista.

### **BLOC V. PRODUCCIO I PRODUCTIVITAT.**

**Tema 6. Sistema productiu. Productivitat en l'empresa.** Concepte i definició. Factors que influeixen en la productivitat. La qualitat com factor que afecta a la productivitat. Desenvolupament del sistema de qualitat. Qualitat referida al servei. Compromís amb la qualitat. Cost de la qualitat. Qualitat total.

### **BLOC VI. MÈTODES DE TREBALL.**

**Tema 8. Estudi del treball.** Concepte. Eines d'anàlisi. Propostes de millora dels mètodes de treball. Desenvolupament i posada en pràctica del nou mètode de treball.

**Tema 9. Mida de temps de treball e incentius en la producció.** Objectius. Tècniques.

### **BLOQUE I. LA EMPRESA Y LOS SUBSISTEMAS.**

**Tema 1. La empresa y su entorno:** Concepto. La empresa como sistema. Los subsistemas de la empresa. Concepto de entorno. Tipos de entorno. Dimensiones del entorno. Responsabilidad social y ética de la empresa.

### **BLOQUE II. ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA.**

**Tema 2. Enfoques de la teoría de las organizaciones.** Enfoque clásico. Enfoque conductual. Enfoque de sistemas. Enfoque situacional o contingente.

**Tema 3. Diseño organizativo.** Partes fundamentales de la estructura. Interdependencias entre las diferentes partes. Puestos de trabajo. Agrupación de unidades. Criterios de agrupación. Tamaño de las unidades. Vínculos laterales. Puestos de enlace. Directivo integrador. Grupos de trabajo. Sistema de decisión. Formas de autoridad. Centralización y descentralización. Proceso de delegación.

### **BLOQUE III. ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS Y DISEÑOS**

**Tema 4. Modelos de estructuras.** Tipos de estructuras. Organigramas y manuales organizativos.

### **BLOQUE IV. LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.**

**Tema 5. Modelos teóricos de la organización del trabajo.** Tipos: Artesanal, fordisme, neoclàssic i postfordista.

### **BLOC V. PRODUCCION Y PRODUCTIVIDAD**

**Tema 6. Sistema productivo. Productividad en la empresa.** Concepto y definición. Factores que influyen en la productividad. Desarrollo del sistema de cualidad. Cualidad referida al servicio. Compromiso con la cualidad. Coste de calidad. Calidad total.



**BLOQUE VI. MÉTODOS DE TRABAJO**

**Tema 8. Estudio del trabajo.** Concepto. Herramientas de análisis. Propuestas de mejora de métodos de trabajo. Desarrollo y puesta en práctica de nuevos métodos de trabajo.

**Tema 9. Medida de tiempo de trabajo e incentivos en la producción.** Objetivos y técnicas.

**BLOCK I. THE COMPANY AND THE SUBSYSTEMS.**

**Lesson 1. The company and its environment:** Concept. The subsystems of the company. Concept of environment. Types of environment. Dimensions of the environment. Social and ethical responsibility of the company.

**BLOCK II. ORGANIZACIÓN OF THE COMPANY.**

**Lesson 2. Approaches of the theory for the organizations.** Classic approach. Behavioral approach. System approach. Situational approach or contingent.

**Lesson 3. Organizational design.** Fundamental parts of the structure. Interdependences between the different parts. Working places. Group of units. Criteria of group. Size of the units. Lateral links. Positions of link. Workgroups. System of decision. Forms of authority. Centralization and decentralization. Process of delegation.

**BLOCK III. ORGANIZATIONAL STRUCTURES AND DESIGNS**

**Lesson 4. Models of structures.** Types of structures. Flowcharts and organizational manuals.

**BLOCK IV ORGANIZATION OF THE WORK.**

**Lesson 5. Theoretical models of the organization of the work.** Types: Handcrafted, fordism, neoclassic and postfordism.

**BLOCK V. PRODUCTION AND PRODUCTIVITY**

**Lesson 6. Productive system: Productivity in the company.** Concept and definition. Factors that influence the productivity. Development of the system of quality. Quality referred to the service. Commitment with the quality. Quality cost. Total quality.

**BLOCK VI. WORK METHODS**

**Lesson 8. Study of the work.** Concept. Tools of analysis. Offers of improvement of methods of work. Development and putting in practice of new methods of work.

**Lesson 9. Measure of work time and incentives in the production.** Aims and technologies

**Previsió d'activitats d'aprenentatge/ Prevision de actividades de aprendizaje/ Planning of activities of learning**

	Hores presencials Horas presenciales Hours attend them	Hores no presencials Horas no presenciales Hours do not attend them	Hores totals Horas totales Total hours
Classes magistrals Clases magistrales Magisterial clases	45		45
Classes pràctiques Clases practicas			



## Escola Universitària de Relacions Laborals de Lleida

Practical classes			
Tutories Tutorías Tutorships	22,50		22,50
Activitas d'avaluació Actividades de evaluación Evaluation activities	11,25		11,25
Estudi personal Estudio personal Personal study		45	45
Activitat dirigides ( casos, problemas, projetes, etc. Actividades dirigidas (casos, problemas, proyectos, etc.) Activities directed (cases, problems, projects, etc.)	33,75	67,5	101,25
TOTAL	112,50	112,50	225

### Recursos / Resources.

#### LLibres de consulta / Libros de consulta / Reference books

##### BASICS /BASICOS/ BASICS

- AGUIRRE DE MENA, J. (2010): Organización y Métodos de Trabajo. Centro de Estudios Financieros.
- AGUIRRE, M, RODRÍGUEZ, M, y TOUS, D. (2002): *Organización y métodos de trabajo*. Madrid. Pirámide.
- CABANELAS OMIL, J (1999): *Dirección de empresas*. Madrid. Pirámide.
- DÍAZ GARRIDO, ELOISA (2002). *Ejercicios y casos prácticos de organización y métodos de trabajos*, Madrid, Civitas
- DÍEZ, M MARTÍN, PERIAÑEZ, R. (1995): *Estructurar las organizaciones 18 casos prácticos de análisis de problemas y búsqueda de soluciones*, Madrid, Síntesis. S.A.
- DOMÍNGUEZ, J. A. GARCÍA, S. RUIZ, A, DOMÍNGUEZ, A. ÁLVAREZ M<sup>a</sup> J. (1998): *Dirección de operaciones*. Madrid. McGraw-Hill.
- MAYNAR, P. (2007): "Economía de la Empresa ". Ed. Mc Graw-Hill
- MARTIN, M y ROBLES, E. (2002): *Métodos de Trabajo, Casos Prácticos*. Pirámide
- MIRALLES, C. y SEMPERE, F. (2004): *Cuestiones y Problemas de Estudio de Trabajo*. Publicaciones de la Universidad Politécnica de Valencia
- MIRANDA, F.J., RUBIO, S., CHAMORRO A. y BAÑEGIL T. (2005): "Manual de Dirección de Operaciones". Ed. Thomson. Madrid.
- MABABU, R. (2010). "Manual de Organización y Métodos de Trabajo". Editorial UDIMA. Madrid
- MINTZBERG, H. (2012): *La estructuración de las organizaciones*, Barcelona, Ariel
- RAMÓN-SOLANS PRAT, J. (2009): *Logística y Distribución: Casos Prácticos*. Kronos.
- KANAWATY (1996): *Introducción al estudio del trabajo*. Ginebra. Oficina Internacional del trabajo.



**COMPLEMENTARIS/COMPLEMENTARIOS/COMPLEMENTARY**

- ALFALLA, R., GARCÍA, M.R., GARRIDO, P. GONZALEZ, M. y SACRISTAN, M. (2008) "Introducción a la dirección de operaciones táctico-operativa. Un enfoque práctico". Ed. Delta publicaciones. Madrid
- ABANCENS, A. (1990): *Organización empresarial*, San Sebastián, Donostiarra.S.A.
- BAÑEGIL, T. M. y MIRANDA, F. J. (2001): "El tiempo de desarrollo de nuevos productos: Una ventaja competitiva". Ed. Pirámide. Madrid.
- BEAS FERRERO, A.M. (1995): *Organización y administración de empresas*, Madrid, MacGraw-Hill.
- CADESUS, M., HERAS SAIZARBITORIA, I. y MERINO J. (2005): *Calidad Práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad*. Prentice Hall. Madrid.
- CLAVER, E. LLOPIS, J. LLORET, M MOLINA, H. (1996): *Manual de administración de empresas*, Madrid, Civitas
- GIBSON Y OTROS. (1996.) *Las organizaciones* Madrid, IRWIN.
- HEIZER, J. y RENDER, B. (2007): "Dirección de la Producción: Decisiones estratégicas". Ed. Prentice Hall, Madrid.
- HEIZER, J. y RENDER, B. (2007): "Dirección de la Producción: Decisiones tácticas". Ed. Prentice Hall, Madrid.
- MENGUAZZATO, M, Y RENAU, J.J. (1991): *La dirección estratégica de la empresa. Un enfoque innovador*, Barcelona, Ariel.
- RODENES A-RUIZ L(1990): *Las funciones de la administración de empresas*. Valencia. Universidad Politécnica de Valencia.

Referències bibliogràfiques electròniques/ Referencias bibliográficas electrónicas/  
Bibliographical electronic references

AENOR: <http://www.aenor.es>  
Asociación Española de la Calidad: <http://www.aec.es>  
Asociación para la gestión del conocimiento: <http://www.gestiondelconocimiento.com>

Club Español de la Calidad: <http://www.clubcalidad.es>  
European Foundation for Quality Management (EFQM): <http://www.efqm.org>  
Grupo de Gestión de empresas: <http://gge.unex.es>  
Instituto Juran: <http://www.juran.com>  
Ministerio de Educación y Ciencia: <http://www.mecd.es/>  
Organización Internacional del Trabajo: <http://www.ilo.org/public/spanish/>  
Sociedad Americana de Producción y Control de Inventario: <http://www.apics.org>

Otros:  
<http://www.negocios.com/gaceta>  
<http://online.wsj.com/public/us>  
<http://www.economist.com/index.html>  
<http://cincodias.com/>  
<http://www.expansion.es/>

Avaluació/ Evaluación/ Evaluation

Consideracions generals/Consideraciones generales/ General considerations





L'avaluació es farà de manera continua per tal que l'alumne conegui el desenvolupament del seu procés d'aprenentatge i la necessitat de modificar si es necessari el mètode de treball.

La qualificació final estarà formada pel desenvolupament d'una prova teòrica, d'una prova pràctica i la realització de les activitats pràctiques en l'aula i fora d'aquesta.

La evaluación se hará de manera continua con el fin de que el alumno conozca el desarrollo de su proceso de aprendizaje y la necesidad de modificar si es necesario el método de trabajo.

La calificación final estará formada por el desarrollo de una prueba teórica, una prueba práctica y la realización de las actividades prácticas en el aula y fuera de ésta.

The evaluation will be done in a constant way in order which the students know the development of their learning process and if necessary, the need to modify the work methodology.

The final qualification will be formed by the development of a theoretical test, a practical test and carrying out practical activities in the classroom and outside of it.

**Criteris d'avaluació/ Criterios de evaluación/ Criteria of evaluation.**

La nota final s'obté d'una mitjana ponderada de les següents proves

- Prova escrita de caràcter teòric.....40%
- Prova escrita de caràcter pràctic.....30 %
- Resolució de casos i lectures proposats pel professor.....30%.
  
- **Prova escrita de caràcter teòric:**  
Constarà d'un exercici de entre 5-10 preguntes semi-obertes sobre el contingut exposat treballat a classe i que l'estudiant tindrà que desenvolupar.
- **Prova escrita de caràcter pràctic:**  
Constarà d'un exercici que inclourà casos- gràfics treballats a l'aula.
- **Resolució de casos i lectures proposats pel professor.**  
Es valorarà la comprensió dels coneixements, les conclusions, l'organització dels continguts, la presentació i l'escriptura.
- **Exposició dels treballs:**  
Els treballs realitzats individualment es presentaran i comentaran a classe.  
Els treballs realitzats en grup es presentaran i comentaran a classe

La nota final se obtiene de una media ponderada de las siguientes pruebas:

- Prueba escrita de carácter teórico.....40%
- Prueba escrita de carácter práctico.....30 %
- Resolución de casos y lecturas propuestos por el profesor.....30%.
  
- **Prueba escrita de carácter teórico**  
Constara de un ejercicio de entre 5-10 preguntas semi-abiertas sobre el contenido



expuesto-trabajado en clase y que exige el desarrollo por parte del estudiante.

- **Prueba escrita de carácter práctico:**

Constará de un ejercicio de incluirá casos - gráficos trabajados en el aula.

- **Resolución de casos y lecturas propuestos por el profesor:**

Se valorará la comprensión de los conocimientos, las conclusiones, la organización de los contenidos, la presentación y la escritura.

- **Exposición de los trabajos.**

Los trabajos realizados individualmente se presentarán y comentarán en clase. Los trabajos realizados en grupo se presentarán y comentarán en clase.

The final note is obtained of a weighted average of the following tests:

- Written test of theoretical character.....40 %
- Written test of practical character .....30 %
- Resolution of problems and cases proposed by the teacher.....30 %.

- **Written test of theoretical character:**

It was clear of an exercise of five-ten questions semi-opened on the exposed and worked content in class and that it is required the development on the part of the student.

- **Written test of practical character:**

It was consisting of an exercise of it will include cases- graphs been employed at the classroom.

- **Resolution of cases and readings proposed by the teacher:**

There was valued the comprehension of the knowledge, the conclusions, the organization of the contents, the presentation and the writing.

- **Exhibition of the works.**

The works realized individually were appearing and commenting in class

The works realized in groups were appearing and commenting in class