

Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster

Curs 2024-25

ESCOLA UNIVERSITÀRIA DE RELACIONS LABORALS

Aprovat per la Junta de Govern del centre: 12/12/2025

Aprovat per la Comiss  d'Ordenació Acadèmica de la UdL: 11/02/2026

Índex

1.	Dades d'identificació	3
2.	Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans.....	4
2.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	4
2.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	4
2.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	7
2.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	8
2.	Màster en Direcció i Gestió Laboral	9
2.1.	Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya.....	9
2.2.	Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25	9
2.3.	Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior	11
2.4.	Propostes de millora pel següent curs.....	13

1. Dades d'identificació

Universitat:	Universitat de Lleida (UdL)
Nom del centre:	Escola Universitària de Relacions Laborals
Dades de contacte:	C/ Vallcalent, 65 E-25006 Lleida Tel. +34 973 24 89 93 Correu electrònic: capadministraci�@eurl.es
Web dels graus:	http://udl.cat/ca/estudis/estudis_centres/
Web dels màsters:	http://udl.cat/ca/estudis/poficials/
Responsable de l'informe:	Ramon Borjabad Bellido Director EURL

Titulacions que s'imparteixen al centre i que s'inclouen a l'informe					
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'inici	Interuniv./ Coord. UdL	Coordinació acadèmica
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	2501353	240	2009-10	N/S	M. Victoria Borjabad Bellido
Màster en Direcció i Gestio Laboral	4314786	60	2014-15	N/S	Ramón Borjabad Bellido

2. Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans

2.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

S'ha donat compliment a tots els requeriments que va indicar AQU Catalunya en la darrera acreditació del grau de data 14/12/2021.

L'Escola continua treballant amb la política d'aconseguir una millora amb la qualitat i es per això que la Comissió de Seguiment de Qualitat del Grau juntament amb la Direcció realitza distintes reunions periòdiques, en les quals s'analitzen les distintes fonts de dades, com son la satisfacció de l'estudiantat, les demandes que realitza l'alumnat a través de les reunions realitzades amb els/les delegades (1 per semestre). També s'hi inclouen qüestions vinculades a processos, traçabilitat de les dades, o quins indicadors s'han de desenvolupar per mesurar les distintes qüestions qualitativament. El seguiment de les titulacions (Grau i Màster), definit al SGIQ i articulat en els procediments, serveix a l'Escola per proposar accions de millora. L'element principal és l'Informe de Seguiment anual, el qual permet detectar aquells punts del Programa que requereixen accions concretes.

2.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matrícula

A partir de l'ajustament de l'oferta de places realitzat durant el curs acadèmic 2020-2021, s'ha observat una tendència d'increment continuat en la demanda. Segons les dades recollides, el percentatge d'alumnes matriculats ha estat en el curs 2023-2024 del 71,43% i al curs 2024-2025 un 74,29%.

b) Perfil d'accés de l'estudiantat l'últim curs

	Curs 2021/22	Curs 2022/23	Curs 2023/24	Curs 2024/25
	%	%	%	%
Batxillerat/COU amb PAU	77,77	88,24	60	76,19
FP2/ CFGS	16,67	5,88	28	9,52
Diplomat / Llicenciat	0	0	8	9,52
Més grans de 25 anys / Més grans de 40 anys	5,56	0	4	4,76
Altres accessos	0	5,88	0	0

En línia amb la tendència observada en els cursos anteriors, el perfil d'accés de l'estudiantat del Grau continua essent majoritàriament el d'alumnes provinents del Batxillerat/COU amb PAU. Aquesta via representa, de manera sostinguda, la principal porta d'entrada als estudis. Tot i això, durant el curs 2023/24 es produeix una davallada significativa d'aquest col·lectiu (del 88,24 % al 60 %), seguida d'una recuperació el curs 2024/25 (76,19 %). Pel que fa als estudiants provinents de FP2 o CFGS, després de la disminució observada el curs 2022/23, el curs 2023/24 registra un increment notable fins al 28 %, el percentatge més alt del període, tot i que torna a reduir-se al 9,52 % el curs següent. A partir del curs 2023/24 també es reincorpora alumnat amb titulació universitària prèvia (entre el 8 % i el 9,5 %) i s'observa un lleuger augment en la participació de les persones majors de 25 o 40 anys.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

En aquest curs, el perfil i el volum del PDI ha variat. Destacant el augment de les acreditacions per las agències de qualitat universitària. En concret, el quadre docent inclou 20 professors doctors dels quals el 80% està acreditat per les agències ANECA o AQU i 5 professors no doctors. Això suposa un total de 25 docents. Aquesta xifra representa una millora respecte al curs anterior, en què el percentatge de professorat acreditat se situava en el 75%. No obstant el Centre continua treballant en la política d'integració i acreditació del seu professorat per millorar tant el nombre d'acreditats quant les hores impartides per aquests. D'acord amb les directrius i les reunions mantingudes amb els Vicerectorats competents de la UdL, cada curs acadèmic es continua consolidant i millorant la composició del PDI. Aquest procés ha permès augmentar gradualment la proporció de professorat amb aquestes qualificacions i reduir, alhora, el nombre de docents que encara no les compleixen. Malgrat les dificultats que aquesta dinàmica pot generar en relació amb l'aplicació de la normativa laboral, ha contribuït de manera significativa a reforçar la qualitat acadèmica del Centre, ja àmpliament reconeguda en l'àmbit nacional i internacional, com s'ha evidenciat en diverses trobades de l'ARELCIT (Associació Estatal de Centres d'Ensenyament en Relacions Laborals i Recursos Humans).

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

La taxa de participació dels titulats i titulades en Relacions Laborals i Recursos Humans a l'enquesta és del 100%, fet possible gràcies a les dimensions reduïdes del centre, que faciliten una gestió eficient de les trobades i permeten contactar amb la totalitat de l'alumnat en finalitzar els seus estudis. Aquest resultat es veu afavorit per la gestió de la Borsa de Treball de l'Escola, que, durant la darrera dècada, no ha arribat a cobrir-se completament, ja que es continuen rebent sol·licituds de contractació que no es poden atendre per manca de graduats disponibles.

Les valoracions evidencien que el pla d'estudis presenta una estructura adequada i que les metodologies docents emprades resulten altament efectives (mitjana 4,75). Igualment, s'observa que el programa genera un impacte notable en el desenvolupament personal dels estudiants (mitjana 4,5) i que els serveis i equipaments disponibles són considerats suficients i ben valorats (mitjana 4,5). En termes generals, les puntuacions obtingudes es consideren molt satisfactoris i reflecteixen la qualitat del programa, alhora que permeten detectar oportunitats de millora per continuar reforçant la docència i els recursos institucionals en futures edicions.

Cal remarcar que l'alumnat desenvolupa la seva activitat professional en àmbits estretament vinculats amb la seva formació acadèmica. Els percentatges assolits es consideren molt satisfactoris, ja que es mantenen els nivells que el Centre valora com a òptims, garantint una adequada qualitat en el seguiment i en la inserció laboral dels seus titulats.

e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a). Assignatures amb valoracions més baixes.

La satisfacció de l'alumnat ha registrat resultats considerats positius tant pel que fa a les assignatures cursades com pel professorat responsable de la seva impartició. El conjunt de resultats de les enquestes de valoració mostra una elevada homogeneïtat en les puntuacions atorgades pels estudiants a les diferents assignatures. En termes generals, les valoracions se situen en intervals molt semblants, principalment entre el 4,00 i el 4,75, fet que evidencia un nivell de satisfacció notablement estable i positiu en totes les dimensions analitzades, i que es manté en línia amb el curs anterior, en què la satisfacció global se situava al voltant del 75%. Pel que fa a les puntuacions més baixes, aquestes es concentren sobretot en les categories de càrrega de treball i, en menor mesura, en mètodes docents i sistema d'avaluació, tot i que

les diferències entre assignatures són mínimes. Les valoracions més baixes registrades (totes elles situades en el valor de 4,00) apareixen en diverses matèries, com ara *Principis de dret públic i privat, Organització i mètodes de treball, Dret sindical, Introducció al dret del treball, Contractació laboral, Comptabilitat d'empresa, Dret processal i sancionador laboral, Dret cooperatiu, Anglès comercial, Dret mercantil comunitari i comparat, Acció social a l'empresa, Màrqueting, publicitat i comerç electrònic o el Treball Final de Grau*. Aquesta coincidència numèrica reforça la idea que les puntuacions més baixes no responen a problemes puntuals d'una assignatura concreta, sinó a un patró comú i molt moderat en la percepció de l'alumnat.

Cal subratllar que, fins i tot en aquests casos, les valoracions continuen reflectint un grau de satisfacció alt, situant-se sempre per damunt del notable. Això suggereix que les dimensions menys valorades no es perceben com a febleses significatives, sinó com a àmbits on l'experiència és lleugerament menys destacada però, en tot cas, àmpliament satisfactòria. Finalment, la satisfacció global manté també una gran uniformitat, oscil·lant majoritàriament entre el 4,20 i el 4,75, sense divergències rellevants entre assignatures.

En coherència amb aquests resultats, la satisfacció de l'alumnat es valora com a plenament positiva tant pel que fa a les assignatures com pel professorat responsable de la seva impartició. No s'ha observat cap variació que requerís l'activació dels protocols de qualitat establerts i, per tant, no s'ha considerat necessari convocar reunions extraordinàries amb el professorat de les assignatures objecte d'avaluació. Tanmateix, el Centre continua mantenint reunions periòdiques amb el professorat amb l'objectiu de garantir un nivell òptim d'ensenyament i assegurar l'actualització constant dels continguts, així com la seva adequació a la realitat social i econòmica del país i als estàndards europeus i internacionals. Aquest seguiment continuat no ha permès detectar resultats negatius ni inferiors a les expectatives, si bé el Centre manté un control permanent per preservar l'estabilitat de la qualitat docent i evitar qualsevol descens en el nivell d'ensenyament.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

De l'anàlisi de les estadístiques disponibles s'extreu que la taxa de rendiment, situada en un 85,51%, continua sent adequada, hi ha una lleugera disminució de 1,14% respecte al curs anterior. Aquesta variació s'explica, atès el nombre reduït d'alumnat del Centre, per la no presentació o defensa de diversos Treballs de Fi de Grau, ja que alguns estudiants van optar per prioritzar la incorporació al mercat laboral abans de finalitzar els estudis. Aquestes defenses es van ajornar al curs següent, amb nova matriculació. No obstant això, amb l'objectiu d'assolir nivells d'excel·lència en la qualitat educativa en els propers cursos, es pretén incrementar progressivament aquesta taxa.

El temps mitjà de graduació continua sent de quatre anys. Quant a la taxa d'abandonament, aquesta va situar-se en el 7,61% durant el curs 2024-2025.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

L'anàlisi dels resultats de les diferents assignatures del Grau indica que el rendiment global de l'alumnat ha estat òptim, atès que els estudiants han realitzat de manera adequada les activitats i tasques corresponents. Així mateix, el professorat ha impartit les assignatures de manera satisfactòria. No s'han detectat assignatures amb un rendiment significativament inferior a la mitjana.

Quan, des de la coordinació del Grau, es considera que el rendiment d'una assignatura podria ser

Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25
Pàgina 7 de 13

insuficient, es posa la qüestió a debat a la Junta de Govern, amb la participació del professorat implicat i dels representants de l'alumnat del curs corresponent.

Entre les assignatures amb millors resultats destaquen Confecció de nòmines i assegurances socials, en la qual un 55 % dels estudiants va obtenir la qualificació d'Excel·lent, un 30 % va obtenir Notable, un 5 % Aprovat i un 10 % no es va presentar. També cal destacar Pràctiques acadèmiques externes, amb un 41 % d'Excel·lents, un 6 % de Notables, un 47 % d'Aprovats i un 6 % de no presentats. Aquests resultats suggereixen un bon domini dels continguts pràctics i aplicats, possiblement degut a la naturalesa pràctica de les assignatures o a una metodologia docent especialment efectiva

En canvi, algunes assignatures presenten certes dificultats. És el cas de Dret de les administracions públiques, on un 35,5 % dels estudiants va suspendre i un 12,9 % no es va presentar, i Introducció al dret del treball, amb un 46,4% de suspesos. També destaquen per la seva elevada taxa de suspesos assignatures com Dret sindical i Contractació laboral, indicant que el contingut teòric i normatiu d'aquestes matèries resulta més complex per a l'alumnat.

S'observa una tendència general segons la qual les assignatures de dret i legislació laboral presenten més dificultats acadèmiques i menors percentatges de qualificacions excel·lents, mentre que les assignatures de caràcter més pràctic i aplicat, com comptabilitat, confecció de nòmines o pràctiques externes, registren un rendiment notablement superior.

A més, es detecten assignatures, per primera vegada, amb un nombre considerable de no presentats, entre les quals destaca el Treball Final de Grau, amb un 29,6 % d'estudiants que no es van presentar, fet que podria reflectir retards en la finalització del grau, així com algunes assignatures bàsiques de dret i organització. Però que després de les indagacions oportunes s'ha detectat que és degut a l'alta taxa laboral i que molta part de l'alumnat ja treballa a quart curs, amb la consegüent falta d'hores per desenvolupar els seus TFGs

En conclusió, l'anàlisi dels resultats posa de manifest les fortaleces del grup en assignatures pràctiques i aplicades, especialment en competències vinculades a la gestió de recursos humans i la comptabilitat. Per altra banda, les assignatures de dret laboral i dret públic representen àrees de millora, en les quals seria recomanable implementar mesures de reforç, com més tutories o seminaris, per atraure més l'alumnat cap a les matèries jurídiques, els canvis legislatius dels quals són continus, amb l'objectiu de millorar la comprensió i reduir el nombre de suspesos.

2.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Procediment vinculat	Objectius a assolir	Accions de millora	Calendari d'implantació de l'acció	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ
PIL 06- Captar futur estudiantat	Augmentar el nombre d'alumnes	Acudir a diferents centres de educació, fires, reunions, jornades informatives de difusió i altres actes relacionats, com: el Saló de l'Ensenyament de Barcelona, Fira de Valls, Igualada, etc.	2024-25	S'ha dut a terme una acció de difusió consistent en la participació en diversos centres educatius, fires, jornades informatives i altres actes relacionats amb l'orientació acadèmica. Entre aquests esdeveniments destaquen el Saló de l'Ensenyament de Barcelona, la Fira de Valls i la Fira d'Igualada, Jornades de portes obertes de la UdL, així com altres trobades similars. Aquesta presència ha permès establir un contacte directe amb estudiants i orientadors,



Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25
Pàgina 8 de 13

				oferint informació detallada sobre l'oferta acadèmica i els itineraris professionals del Grau, contribuint a incrementar la captació i la qualitat de la informació proporcionada
PIL 10 - Gestionar queixes, demandes, suggeriments i valoracions	Incrementar la participació dels estudiants en les enquestes professor/assignatura.	Realitzar reunions amb els delegats i donar a conèixer la importància de les enquestes	2024-25	S'han realitzat 2 reunions al principi de cada semestre amb els delegats d'alumnat amb l'objectiu de transmetre la rellevància de la participació en les enquestes de valoració. Aquestes sessions han permès informar els representants estudiantils sobre la finalitat de les enquestes, la manera en què les seves respostes contribueixen a la millora contínua de l'ensenyament i la seva incidència en els processos de qualitat del Centre
PIL 10 - Gestionar queixes, demandes, suggeriments i valoracions	Incrementar la participació dels titulats en les enquestes.	Fer un seguiment per part de la Coordinació	2024-25	La Coordinació ha dut a terme un seguiment continuat de les activitats i processos implicats, amb l'objectiu d'assegurar el compliment dels estàndards de qualitat establerts i detectar oportunitats de millora. Aquest seguiment permet avaluar l'efectivitat de les accions implementades i garantir la coherència i el correcte desenvolupament de les activitats acadèmiques i organitzatives.
PIL 13.- Identificar necessitats i seleccionar personal acadèmic.	Incrementar el nombre de doctors acreditats en la titulació de Grau i augment de l'assignació de hores lectives al professorat doctor acreditat en decrement del professorat no acreditat.	Nova incorporació de 4 professors/es doctors/es acreditats/des per Agència de Qualitat Universitària i Assessorament i Tramitació de Acreditacions de 2 Professors Doctors ja pertanyents a la plantilla del Centre	2024-2025	S'ha procedit a la incorporació de cinc professors i professores amb el títol de doctor/a, acreditats/des per l'AQU/ANECA. A més, s'ha realitzat l'assessorament i la tramitació de les acreditacions corresponents per a dos professors i professores ja integrats/des a la plantilla del Centre, amb l'objectiu de garantir el compliment dels requisits oficials i consolidar la qualificació del personal docent.

2.4. Propostes de millora pel següent curs

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Augmentar el nombre d'alumnes	Augmentar el percentatge l'alumnes matriculats	Incrementar 10%	Acudir a diferents centres de educació, fires, reunions, jornades informatives de difusió i altres actes relacionats, com: el Saló de l'Ensenyament de Barcelona, Fira de Valls, Igualada, etc.	2025-26
Augmentar del percentatge de TFG presentats per incrementar la taxa de graduació en el temps establert.	Potenciar mecanismes per anticipar i reduir l'ajornament de presentació/defensa de TFGs.	Incrementar 10%	Establir plans de seguiment individualitzat per a estudiants.	2025-26

2. Màster en Direcció i Gestio Laboral

2.1. Seguiment dels resultats de les avaluacions d'AQU Catalunya

S'ha donat compliment a tots els requeriments que va indicar AQU Catalunya en la darrera acreditació del màster de data 04/10/2023.

2.2. Valoració dels indicadors de la titulació. Curs 2024-25

a) Evolució de l'oferta, la demanda i la matricula

A partir del curs 2022/23 s'observa una clara tendència de recuperació pel que fa al nombre d'estudiants de nou ingrés al màster. Després d'uns anys marcats per l'impacte de la pandèmia que havia provocat una reducció significativa de la demanda i una davallada de la matricula, el programa mostra signes evidents de revitalització. El curs 2022/23 es va matricular un total de 10 estudiants, xifra que, tot i ser moderada, representa un increment considerable respecte als cursos anteriors. El curs següent, 2023/24, es manté una bona estabilitat amb 8 nous estudiants, i el curs 2024/25 consolida aquesta recuperació amb 12 matriculats, el valor més alt des del període postpand mic.

Aquesta evolució reflecteix no només la recuperació progressiva de la demanda sinó també l'eficàcia de les estratègies de difusió i captació d'alumnat desenvolupades pel centre, així com el reconeixement creixent del màster dins l'àmbit professional i acadèmic de les relacions laborals i la gestio del talent.

b) Procedència de l'estudiantat

En relació amb la procedència de l'estudiantat del curs 2024/25, el 75% dels matriculats provenen de la mateixa universitat, amb un total de 9 estudiants, fet que posa de manifest la continuïtat formativa dels titulats i titulades de l'Escola Universitària de Relacions Laborals de Lleida. A més, el 25% restant dels estudiants procedeixen d'altres universitats del Sistema Universitari Català (SUC), la qual cosa reflecteix l'atractiu que el Màster universitari en direcció i gestio laboral desperta també entre graduats d'altres institucions del territori.

c) Perfil i volum del PDI de la titulació

Pel que fa al curs 2024-2025, la composició del professorat mostra un perfil altament qualificat i en línia amb els estàndards de qualitat establerts pel sistema universitari. S'augmenten any a any els doctors i les acreditacions d'aquests amb les agències de qualitat universitària, tenint només no doctors a professorat altament especialitzat en l'àmbit professional de les matèries que s'imparteixen, que contribueixen de manera significativa al caràcter aplicat i pràctic de la titulació.

d) Satisfacció dels estudiants titulats i rati de participació en l'enquesta

La taxa de participació dels titulats en l'enquesta ha estat del 100%, fet que es considera un resultat molt positiu. Aquesta alta participació és possible gràcies al nombre reduït d'alumnat del Màster, el qual permet establir un contacte directe i efectiu amb tots els estudiants un cop han finalitzat els seus estudis.

Aquesta circumstància facilita la recollida de dades completes i fiables sobre l'experiència educativa, la inserció laboral i la satisfacció global dels titulats.

Els resultats mostren un nivell elevat de satisfacció global dels estudiants. Les valoracions indiquen que el pla d'estudis està ben estructurat i que les metodologies docents són eficaces (mitjana 4,75), que el programa té un impacte positiu en el desenvolupament personal i professional dels participants (mitjana 4,6) i que els serveis i equipaments són adequats i ben valorats (mitjana 4,5). En conjunt, els percentatges obtinguts es consideren satisfactoris i reflecteixen la qualitat del programa, tot permetent identificar possibles àrees de millora per optimitzar serveis i recursos en cursos futurs.

**e) Satisfacció dels estudiants amb l'actuació docent (enquesta assignatura/professor-a).
Assignatures amb valoracions més baixes.**

L'anàlisi dels resultats posa de manifest un nivell molt elevat de satisfacció global entre l'estudiantat. Les puntuacions obtingudes en satisfacció global oscil·len entre 4,4 i 5, destacant especialment les assignatures Economia Social i Treball Final de Màster, amb la puntuació màxima, la qual cosa indica que els estudiants perceben aquestes assignatures com especialment valuoses i ben organitzades. L'assignatura amb valoració més baixa, Gestió Laboral i de la Seguretat Social, tot i això, manté un nivell molt positiu (4,4).

Pel que fa als mètodes docents, les valoracions es mantenen en un rang alt (4,5–5), reflectint que les metodologies aplicades són adequades i faciliten l'adquisició de coneixements de manera eficaç. Les assignatures amb puntuacions màximes, com Economia Social, Gestió de la Prevenció de Riscos Laborals, Direcció estratègica de RRHH i el TFM, evidencien un impacte positiu en l'aprenentatge i la formació pràctica dels estudiants. Les assignatures amb puntuacions lleugerament inferiors, com Dret Penal Laboral i Auditoria sociolaboral, poden ser revisades per adaptar millor les metodologies a les necessitats de l'alumnat.

Les valoracions del sistema d'avaluació són generalment màximes (5), indicant que els estudiants perceben els criteris com clars, justos i adequats als objectius formatius. Només l'assignatura d'Auditoria sociolaboral presenta una puntuació lleugerament inferior (4,4), la qual cosa suggereix la possibilitat de revisar la coherència entre els objectius i els criteris d'avaluació.

Pel que fa a la càrrega de treball, les puntuacions oscil·len entre 4,5 i 4,88, mostrant que els estudiants consideren que és exigent però equilibrada, amb petites diferències entre assignatures que poden reflectir variacions en la percepció de l'esforç requerit.

Un dels punts més destacables és l'atenció tutorial del professorat, que obté la puntuació màxima en totes les assignatures (5), reflectint un alt grau de disponibilitat, suport i qualitat en l'acompanyament dels estudiants.

En conjunt, els resultats evidencien un alt nivell de satisfacció general amb el programa, amb especial èmfasi en la qualitat docent, la metodologia aplicada i l'atenció tutorial. Alhora, les assignatures amb puntuacions lleugerament més baixes poden ser objecte de millora per garantir una coherència completa i l'excel·lència del màster en tots els aspectes. Aquest seguiment permet al Centre establir accions de millora contínua i adaptar el pla d'estudis a les necessitats de l'estudiantat i a l'evolució de l'entorn professional.

f) Taxes de rendiment i evolució de la graduació i l'abandonament

La taxa de rendiment del curs acadèmic ha estat del 98,33 %. Aquesta lleugera disminució respecte al 100 % s'explica pel fet que un estudiant no va presentar el Treball de Fi de Màster. Tot i això, la resta de l'alumnat ha superat satisfactòriament totes les assignatures del programa, inclòs el TFM en els casos corresponents.

Com a conseqüència, es manté la mitjana de graduació d'un curs acadèmic, la qual cosa indica que els estudiants completen el Màster dins del termini previst i que les metodologies docents aplicades són adequades per garantir l'assoliment dels objectius acadèmics.

Aquesta situació permet al Centre constatar la solidesa del programa formatiu i confirma que les estratègies d'ensenyament i avaluació implementades contribueixen a l'eficiència del procés d'aprenentatge, així com al manteniment d'un alt nivell de qualitat en la titulació.

g) Resultats per assignatures. Assignatures amb rendiment més baix.

No s'ha observat un rendiment significativament inferior en cap assignatura en comparació amb les altres, fet que reflecteix l'eficàcia dels mecanismes de coordinació implementats pel Centre. Aquesta coherència en els resultats es deu, en gran part, a la col·laboració estreta entre la coordinació i el professorat, que garanteix una alineació constant tant en el contingut de les assignatures com en els mètodes d'impartició.

Aquest procés de coordinació contínua contribueix a la millora permanent de la docència, assegurant que les metodologies i els materials utilitzats siguin coherents i adequats als objectius del pla d'estudis. Així mateix, permet identificar oportunitats de reforç i actualització en les assignatures, garantint la qualitat i l'homogeneïtat del procés formatiu per a tot l'alumnat.

L'anàlisi dels resultats mostra un alt nivell de rendiment de l'estudiantat. La majoria dels estudiants van obtenir qualificacions de notable o excel·lent, amb un percentatge d'aprovat que supera àmpliament el 80 % en totes les assignatures i sense suspesos registrats. Algunes assignatures pràctiques, com Gestió Laboral i de la Seguretat Social, presenten fins a un 67 % d'excel·lents, mentre que altres, com Atracció i gestió del talent, mostren un 100 % de notables, reflectint un rendiment homogeni i constant. El Treball Final de Màster també mostra un alt nivell de qualitat, amb la majoria de treballs valorats amb notable o excel·lent, tot i que un petit percentatge no es va presentar.

En conjunt, els resultats evidencien un rendiment acadèmic elevat i consistent, així com la bona assimilació dels continguts pràctics i teòrics del programa, destacant la qualitat de l'ensenyament i l'eficàcia de la metodologia docent aplicada.

2.3. Seguiment de les accions del Pla de Millora del curs anterior

Procediment vinculat	Objectius a assolir	Accions de millora	Calendari d'implantació de l'acció	SEGUIMENT DE L'ACCIÓ
----------------------	---------------------	--------------------	------------------------------------	----------------------



Seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. Curs 2024-25
Página 12 de 13

PIL 06- Captar futur estudiantat	Augmentar el nombre d'alumnes	Acudir a diferents centres de educació, fires, reunions, jornades informatives de difusió i altres actes relacionats, com: el Saló de l'Ensenyament de Barcelona, Fira de Valls, Igualada, etc.	2024-25	Per millorar la difusió del Master i incrementar la captació d'alumnat, el Centre ha participat en diversos centres educatius, fires i jornades informatives, com el Saló de l'Ensenyament de Barcelona, la Fira de Valls i la Fira d'Igualada. Jornades de portes obertes del UdL establint contacte directe amb estudiants i orientadors i proporcionant informació detallada sobre l'oferta acadèmica.
PIL 10 - Gestionar queixes, demandes, suggeriments i valoracions	Incrementar la participació dels estudiants en les enquestes professor/assignatura.	Realitzar reunions amb els delegats i donar a conèixer la importància de les enquestes	2024-25	S'han realitzat 2 reunions al principi de cada semestre amb els delegats d'alumnat amb l'objectiu d'informar-los sobre la importància de la participació en les enquestes. Aquestes sessions han facilitat que els representants estudiantils comprenguin el paper que tenen les enquestes en la millora contínua de l'ensenyament i la presa de decisions dins del Centre.
PIL 10 - Gestionar queixes, demandes, suggeriments i valoracions	Incrementar la participació dels titulats en les enquestes.	Fer un seguiment per part de la Coordinació	2024-25	La Coordinació ha dut a terme un seguiment continuat de les activitats i processos implicats mitjançant correu electrònic.
PIL 13.- Identificar necessitats i seleccionar personal acadèmic.	Incrementar el nombre de doctors acreditats en la titulació de Grau i augment de l'assignació de hores lectives al professorat doctor acreditat en decrement del professorat no acreditat.	Nova incorporació de 4 professors/es doctors/es acreditats/des per Agència de Qualitat Universitària i Assessorament i Tramitació de Acreditacions de 2 Professors Doctors ja pertanyents a la plantilla del Centre	2024-2025	S'han incorporat al Centre cinc professors amb títol de doctor/a acreditats/des per l'AQU/ANECA. A més, s'ha realitzat l'assessorament i la tramitació de les acreditacions corresponents per a dos professors i professores ja integrats/des a la plantilla del Centre

2.4. Propostes de millora pel següent curs

Objectiu a aconseguir	Indicador de l'objectiu	Fita	Acció a executar (per aconseguir la fita)	Període en el que s'ha d'aconseguir la fita
Augmentar el nombre d'alumnes	Augmentar el percentatge l'alumnes matriculats	Incrementar 10%	Acudir a diferents centres de educació, fires, reunions, jornades informatives de difusió i altres actes relacionats, com: el Saló de l'Ensenyament de Barcelona, Fira de Valls, Igualada, etc.	2025-26
Augmentar del percentatge de TFM presentats per incrementar la taxa de graduació en el temps establert.	Potenciar mecanismes per anticipar i reduir l'ajornament de presentació/defensa de TFMs.	Incrementar 10%	Establir plans de seguiment individualitzat per a estudiants.	2025-26