



## Escola Universitària de Relacions Laborals de Lleida

### Dades generals de l'assignatura / Datos generales de la asignatura / General information on the subject

|                                                            |                                                                                                             |                                                                                                                                            |  |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Denominació<br>Denominación<br>Name                        | Elements de Psicologia del Treball<br>Elementos de Psicología del Trabajo<br>Elements of Psychology of work |                                                                                                                                            |  |
| Curs<br>Curso<br>Course                                    | Primer<br>Primero<br>First                                                                                  |                                                                                                                                            |  |
| Mòdul<br>Modulo<br>Module                                  | Bàsic<br>Basico<br>Basic                                                                                    |                                                                                                                                            |  |
| Matèria<br>Materia<br>Matter                               | Elements de Psicologia del treball<br>Elementos de Psicología del trabajo<br>Elements of Psychology of work |                                                                                                                                            |  |
| Periòditat<br>Periodicidad<br>Period                       | Semestral (Primer semestre)<br>Semestral (Primer Semestre)<br>Semestral (First semester)                    |                                                                                                                                            |  |
| Crèdits ECTS                                               | 6                                                                                                           |                                                                                                                                            |  |
| Aula-Horaris/<br>Aula-Horarios/<br>Schedules-<br>Timetable | 1                                                                                                           | <b>Dilluns 15:30-17h /Dimecres 15:30-18h</b><br><b>Lunes 15:30-17h /Miercoles 15:30-18h</b><br><b>Monday 15:30-17h Wednesday 15:30-18h</b> |  |

### Dades bàsiques del professorat / Datos básicos del profesorado / Basic information of the teacher

|                                           |                                                                                                                                    |                                  |              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|
| Professor<br>Profesor<br>Teacher          | Dr. Gorka Bartolome Anguita<br>Dr. Gorka Bartolome Anguita<br>Mrs. Gorka Bartolome Anguita                                         |                                  |              |
| Departament<br>Departamento<br>Department | Estudis Socials, Històrics i Econòmics.<br>Estudios Sociales, Históricos y Económicos.<br>Social, Historical and Economic Studies. |                                  |              |
| Web                                       | www.eurl.es                                                                                                                        |                                  |              |
| E-mail                                    | <a href="mailto:gorka@doceotrainig.com">gorka@doceotrainig.com</a>                                                                 | Telèfon<br>Teléfono<br>Telephone | 973 24 89 93 |



Competències Bàsiques/ Competencias básicas/ Basic Competences

CB1- Que tots els estudiants hagin demostrat posseir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteixi de la base d'educació secundària general i es sol trobar-se a un nivell que, si bé es recolza amb llibres de text avançat, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.

CB2.- Que els estudiants sàpiguin aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixen les competències que sol demostrar per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins de la seva àrea d'estudi.

CB3- Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins de la seva àrea d'estudi) per a emetre judicis que incloent una reflexió sobre temes rellevants d'indole social, científic o ètic.

CB4-Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

CB5-Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per a emprendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.

Competencias Básicas:

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Basic Competences:

CB1- That all students have demonstrated to possess and understand knowledge in an area of study that starts from the base of general secondary education and is usually found at a level that although supported by advanced textbooks, includes also some aspects that involve knowledge coming from the vanguard of his field of study

CB2.- That the students know how to apply their knowledge to their work or vocation in a professional way and possess the competencies that usually demonstrate by means of the elaboration and defense of arguments and the resolution of problems within their area of 'study

CB3- That students have the ability to gather and interpret relevant dates (usually within their area of study) to make judgments that include a reflection on relevant issues of a social, scientific or ethical nature

CB4-That students can transmit information, ideas, problems and solutions to both a specialized and non-specialized audience-

CB5-That students have developed those learning skills necessary to undertake further studies with a high degree of autonomy.

Competències Específiques/ Competencias Específicas/ Specific Skills



## Escola Universitària de Relacions Laborals de Lleida

CE6- Analitzar i gestionar el conflicte en les organitzacions  
CE7- Capacitat per a negociar a l'àmbit organitzacional i de mediació laboral.

CE6- Analizar y gestionar el conflicto en las organizaciones  
CE7- Capacidad para negociar al ámbito organizacional y de mediación laboral.

CE6- Analyze and manage conflict in organizations  
CE7- Ability to negotiate in the field of organization and labor mediation.

### Competències genèriques/ Competencias genéricas/ Generic skills

CG1- Capacitat d'anàlisi i síntesi.  
CG2- Capacitat de gestió de la informació.  
CG3- Capacitat per a l'aprenentatge autònom i l'adaptació a les noves situacions.  
CG4- Capacitat per a el treball en equip

CG1- Capacidad de análisis y síntesis.  
CG2- Capacidad de gestión de la información.  
CG3- Capacidad para el aprendizaje autónomo y la adaptación a las nuevas situaciones.  
CG4- Capacidad para el trabajo en equipo

CG1- Capacity for analysis and synthesis.  
CG2- Ability to manage information.  
CG3- Ability for autonomous learning and adaptation to new situations.  
CG4- Ability to work in a team

### Competències Transversals/ Competencias Transversales/ Transversal skills

CT1- Correcta comunicació oral i escrita al llenguatge tècnic.  
CT2- Domini de les TICS aplicades al perfil del grau

CT1- Correcta comunicació oral y escrita en lenguaje técnico.  
CT2- Dominio de las tics aplicadas al perfil del grado

CT1- Correct oral and written communication in technical language.  
CT2- Mastery of ICT applied to the profile of the degree

### Objetivos de aprendizaje/Objectius d'aprenentatge/Learning objectives

- 1.- Conèixer els aspectes bàsics relacionats amb el món del treball.
- 2.-Aquirir coneixements, estratègies i actituds necessàries per poder desenvolupar satisfactòriament en el món laboral.
- 3.-Saber analitzar i gestionar el conflicte psicològic en les diferents organitzacions.
- 4.-Integrar el domini de la informació i comunicació per mitjà de les TICS.

- 1.-Conocer los aspectos psicológicos básicos relacionados con el mundo del Trabajo.
- 2.-Adquirir conocimientos, estrategias y actitudes necesarias para poder desarrollar satisfactoriamente en el mundo laboral.
- 3.- Saber analizar y gestionar el conflicto psicológico en las diferentes organizaciones.
- 4.- Integrar el dominio de la información y comunicación a través de las TICS.



- 1.- *To know the basic psychological aspects related to the world of work.*
- 2.- *To acquire knowledge, necessary strategies and attitudes to succeed to develop successfully in the workplace.*
- 3.- *To analyze and manage the psychological conflict in different organizations.*
- 4.- *To integrate a good command of Information and Communication Technologies.*

Contingut de l'assignatura / Contenidos de la assignatura / Course contents

**BLOC A. CONEIXEMENTS BÀSICS EN LA PSICOLOGIA DEL TREBALL**

Tema 1.- **Evolució de la psicologia del treball.** Bases metodològiques i conceptuals: Antecedents de la psicologia del treball. L'escola de les relacions humanes.

Tema 2.- **Conceptes generals de la psicologia del treball** .Introducció als processos bàsics en el món empresarial. Competències professionals. Autoestima i rol professional. Valors psicosocials i significat del treball

Tema 3.- **Formació dels grups en psicologia del treball:** Estructura grupal i composició dels grups. Tipologia de grups. Elements facilitadors de la cohesió de grups. Relació de variables grupals. Etapes de formació dels grups

**BLOC B.- FENOMENS PSICOLÒGICS I SOCIALS**

Tema 4.- **Percepció social:** Condicions objectives de la percepció. Condicions subjectives. Al.lucinacions i il.lusions

Tema 5.-**Formació d'impressions:** Atribucions i inferències socials

Tema 6.- **Comunicació:** Tipologia de comunicacions. Habilitats comunicatives. Barreres de la comunicació.

Tema 7.- **L'autoconcepte i l'autoestima:** Components bàsics. Obstacles. Propostes dirigides al benestar emocional. S mptomes d'estrés laborals, fonts i causes

**BLOQUE A. CONOCIMIENTOS BASICOS EN LA PSICOLOGIA DEL TRABAJO**

Tema1.- **Evolución de la Psicología del trabajo.** Bases metodológicas y conceptuales: Antecedentes de la Psicología del trabajo. La escuela de las relaciones humanas. Conceptos generales de la Psicología del Trabajo

Tema 2.- **Introducción a los procesos básicos del mundo empresarial.** Competencias profesionales. Autoestima y rol profesional. Valores psicosociales y significado del trabajo.

Tema 3.- **Formación de los grupos en Psicología del Trabajo:** Estructura grupal i composición de los grupos. Tipologia de los grupos. Elementos facilitadores de la cohesión de grupos. Relaciones de variables grupales. Etapas de formación de los grupos

**BLOQUE B. FENOMENOS PSICOLÓGICOS Y SOCIALES**

Tema 4.- **Percepción social:** Condiciones objetivas de la percepción. Condiciones subjetivas. Alucinaciones e ilusiones

Tema 5.- **La formación de impresiones:** Atribuciones e inferencias sociales

Tema 6.- **La comunicación:** Tipologia de las comunicaciones. Habilidades comunicativas. Barreras de la comunicación

Tema 7.- **El autoconcepto y autoestima:** componentes básicos. Dificultades y propuestas dirigidas al bienestar emocional. Sintomas del estr s laboral, fuentes y causas.

**BLOCK A. BASIC KNOWLEDGE IN THE PSYCHOLOGY OF WORK**

Topic 1.- **Evolution of the psychology of work.** Conceptual and methodological bases: History of psychology of work. The school of human relations. General concepts of the psychology of work.



## Escola Universitària de Relacions Laborals de Lleida

Topic 2.- Introduction to basic processes of the business world. Professional skills. Self-esteem and professional role. Psychosocial values and meaning of work.

Topic 3.- Training groups in psychology of work: structure group and group composition. Typology groups. Facilitator of groups cohesion. Relations group variables. Stages of group formation.

### **BLOCK B. PSYCHOLOGICAL AND SOCIAL PHENOMENA**

Topic 4.- Social perception: objective conditions of perception. Subjective conditions. Hallucinations and delusions

Topic 5.- Impression formation: powers and social inferences.

Topic 6.- Communication: Types of communications. Communication skills. Communication barriers

Topic 7.- The self-concept and self-esteem building blocks. Challenges and proposals for the emotional well being. Symptoms of work stress, sources and causes.

### **PREVISIÓ D'ACTIVITATS D'APRENENTATGE PREVISIÓN DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE PROVISION OF LEARNING ACTIVITIES**

|                                                                                                                                                                                          | <b>HORES<br/>PRESENCIALS/<br/>HORAS<br/>PRESENCIALES/<br/>CONTACT HOURS</b> | <b>HORES NO<br/>PRESENCIALS/<br/>HORAS NO<br/>PRESENCIALES/<br/>NON-CONTACT<br/>HOURS</b> | <b>HORES<br/>TOTALS/<br/>HORAS<br/>TOTALES/<br/>HOURS<br/>TOTAL</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Classes magistrals<br>Clases magistrales<br>Magisterial classes                                                                                                                          | 30                                                                          |                                                                                           | 30                                                                  |
| Classes pràctiques, cineforum, ...<br>Clases prácticas, cineforum, ...<br>Practical classes, cineforum ...                                                                               | 23                                                                          |                                                                                           | 23                                                                  |
| Tutories<br>Tutorías<br>Tutorships                                                                                                                                                       | 7                                                                           |                                                                                           | 7                                                                   |
| Activitats d'avaluació<br>Actividades de evaluación<br>Evaluation activities                                                                                                             | 15                                                                          |                                                                                           | 15                                                                  |
| Estudi personal<br>Estudio personal<br>Personal Study                                                                                                                                    |                                                                             | 37.5                                                                                      | 37.5                                                                |
| Activitats dirigides (casos,<br>problemes, projectes, etc.)<br>Actividades dirigidas (casos,<br>problemas, proyectos, etc.)<br>Directed activities (cases,<br>problems, projects, etc.). |                                                                             | 37.5                                                                                      | 37.5                                                                |
| <b>TOTAL</b><br><b>TOTAL</b><br><b>TOTAL</b>                                                                                                                                             | <b>75</b>                                                                   | <b>75</b>                                                                                 | <b>150</b>                                                          |



**Activitats d'ensenyament /aprenentatge presencial 50%.** Classes teòriques 40%. Classes practiques 30%, tutories individuals o grupals 20%. Activitats d'avaluació (exàmens, exposicions en classe, correcció de treballs i examen....) 10%

**Activitats d'ensenyament /aprenentatge no presencial 50%.** Estudi personal de continguts relacionats amb les classes teòriques i practiques 40%. Lectures de textos i documents 10%. Estudi de casos 20% Projecte 30%

**Actividades de enseñanza/aprendizaje presencial 50%:** Clases teóricas 40 % Clases prácticas 30 %, tutorías individuales o grupales 20 %, Actividades de evaluación (examen, exposiciones en clase, corrección de trabajos y exámenes...) 10 %

**Actividades de enseñanza/aprendizaje no presencial 50%:** Estudio Personal de contenidos relacionados con las clases teóricas y prácticas 40%, Lecturas dirigidas de Textos y Documentos 10%, Estudio de casos 20 %, Proyectos 30%

**Face-to-face teaching / learning activities 50%:** Theoretical classes 40% Practical classes 30%, individual or group tutorials 20%, Assessment activities (exam, lectures in class, correction of work and exams ...) 10%

**Non-face-to-face teaching / learning activities 50%:** Personal study of contents related to theoretical and practical classes 40%, Guided Readings of Texts and Documents 10%, Case Studies 20%, Projects 30%



**ESPECÍFICA O BÁSICA:**

- Psicología del trabajo para relaciones laborales. Edición: -. Autor: -. Editorial: Aravaca (Madrid): McGraw-Hill, Interamericana de España, D.L. 2003
- Psicología de las organizaciones. Edición: -. Autor: -. Editorial: Madrid: Sanz y Torres, D.L. 2004
- Psicología positiva aplicada. Edición: 2ª ed.. Autor: -. Editorial: Bilbao : Desclée de Brouwer, 2009.
- Liderazgo y motivación de equipos de trabajo. Edición: 6ª ed., rev. y act.. Autor: Palomo Vadillo, María Teresa. Editorial: Madrid : ESIC, 2010
- Selección y formación de personal. Edición: -. Autor: Díaz Bretones, Francisco. Editorial: Granada: Universidad de Granada, 2003
- Guillen, C.; Guil, R. (2000): *Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales*. Madrid: McGraw Hill.
- Salanova, M. (2001): *Nuevas tecnologías y formación continua en la empresa: Un estudio psicosocial*. Valencia: Universitat Jaume I
- Worchel, S.; Cooper, J.; Goethals, G.R.; Olson, J.M. (2003). *Psicología Social*. Madrid: Thomson.

**GENERAL Y COMPLEMENTARIA:**

- Introducción a la psicología del trabajo. Edición: -. Autor: -. Editorial: Madrid : McGraw-Hill, D. L. 2004
- Introducción a la psicología del trabajo y de las organizaciones. Edición: -. Autor: -. Editorial: Madrid: Pirámide, D.L. 1998
- Motivación inteligente : el impulso para lograr tus metas . Edición: -. Autor: Valderrama, Beatriz. Editorial: Madrid : Financial Times Prentice Hall, 2010
- Tratado de psicología del trabajo. Edición: -. Autor: -. Editorial: Madrid: Síntesis, D.L. 1996
- Relación entre la formación en competencias laborales y las destrezas demandadas por el mercado de t. Edición: -. Autor: Izura, Teresita Alicia. Editorial: [S.l. : s.n.], 2010
- Los jóvenes ante el primer empleo: el significado del trabajo y su medida. Edición: -. Autor: -. Editorial: Valencia: Neus, 1993

**Avaluació/ Evaluación/ Evaluation**

**Consideracions generals/Consideraciones generales/ General considerations**

L'avaluació es farà de manera contínua per tal que l'alumne conegui el desenvolupament del seu procés d'aprenentatge i la necessitat de modificar sí és necessari el mètode de treball.

La qualificació final estarà formada pel desenvolupament d'una prova teòrica i la realització de les activitats pràctiques.

En la prova teòrica serà necessari obtenir una puntuació mínima de cinc punts perquè faci mitja ponderada amb la qualificació de les pràctiques.

La evaluación se realizará de manera continua, con el objetivo de que el alumno conozca el desarrollo de su proceso de aprendizaje y la necesidad de modificar, si es necesario, el método de trabajo.



La calificación final estará formada por una prueba teórica y la realización de las actividades prácticas realizadas en el aula y fuera de la misma.

En la prueba teórica será necesario obtener una puntuación mínima de cinco puntos para que haga media ponderada con la calificación de las prácticas.

The evaluation was realized in a constant way, with the aim that the pupil knows the development of his learning process and the need to modify if the method of work is necessary.

The final qualification will be formed by a theoretical test and the accomplishment of the practical activities realized in the classroom and out of the same one.

In the theoretical test it will be necessary to obtain a minimal punctuation of five points in order that it does weighted average with the qualification of the practices.

Criteris d'avaluació/ Criterios de evaluación/ Criteria of evaluation

La nota final s'obté de la mitjana ponderada de les següents proves:

□ **Prova escrita de caràcter teòric: 40%**

Constarà d'un exercici de preguntes semiobertes sobre els continguts de l'assignatura.

**Part pràctica: 30%**

□ **Resolució de casos i lectures proposats pel professor 30%** Aquests hauran de fer-se:

- Individualment: Es comentaran i s'exposaran en classe.
- En grup: Es comentaran i s'exposaran en classe.

La nota final se obtendrá de la media ponderada de las siguientes pruebas:

□ **Prueba escrita de carácter teórico: 40%**

Constará de un ejercicio de diez preguntas semiabiertas sobre los contenidos de la asignatura.

**Part pràctica: 30%**

□ **Resolución de casos y lecturas propuestos por el profesor: 30%.** Estos se realizarán:

- Individualmente: Se comentarán y se expondrán en clase.
- En grupo: Se comentarán y se expondrán en clase.

The final note will be obtained of the weighted average of the following tests:

**Written test of theoretical character: 40 %**

It was consisting of an exercise of ten questions semi-opened on the contents of the subject.

**Proof practices: 30%**

**Resolution of cases and readings proposed by the teacher: 30 %.** These were realized:

- Individually: They were commented and they will be exposed in class.
- In group: They were commented and they will be exposed in class.



