



## Escola Universitària de Relacions Laborals de Lleida

### DADES DE L'ASSIGNATURA/DATOS DE LA ASSIGNATURA/SUBJECT'S DATA

Denominació Denominación Designation	Tècniques d'expressió i comunicació oral i escrita Técnicas de expresión y comunicación oral y escrita Techniques of expression and oral and written communication
Curs Curso Course	Tercer Tercero Third
Mòdul Módulo Module	Obligatori Obligatorio Obligatory
Matèria Materia Matter	Tècniques d'expressió i comunicació oral i escrita Técnicas de expresión y comunicación oral y escrita Techniques of expression and oral and written communication
Periodicitat Periodicidad Periodicity	Semestral Semestral Half-yearly
Crèdits ECTS Créditos ECTS ECTS Credits	6
Horari Horario Schedule	Dilluns, 17.00 h - 19.00 h / Dimecres, 19.00 h - 21.00 h Lunes, 17.00 h - 19.00 h / Miércoles, 19.00 h - 21.00 h Monday, 17.00 h - 19.00 h / Wednesday, 19.00 h - 21.00 h

### DADES DEL PROFESSORAT/DATOS DEL PROFESORADO/TEACHER'S DATA

Professor Responsable Profesor Responsable Responsible Professor	Dr. Joan Sagués San José		
Departament Departamento Department	Estudis Socials, Històrics i Econòmics de l'Empresa Estudios Sociales, Históricos y Económicos de la Empresa Social, Historical and Economic Studies of Business		
E-mail	<a href="mailto:jsagues@eurl.es">jsagues@eurl.es</a>	Telefon Teléfono Phone	973 248 993

### COMPETÈNCIES/COMPETENCIAS/SKILLS

#### Competències Bàsiques/Competencias Básicas/Basic Skills



CB1 - Que els estudiants hagin demostrat posseir i comprendre coneixements en una àrea d'estudi que parteix de la base de l'educació secundària general, i se sol trobar a un nivell que, si bé es recolza en llibres de text avançats, inclou també alguns aspectes que impliquen coneixements procedents de l'avantguarda del seu camp d'estudi.

CB2 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els seus coneixements al seu treball o vocació d'una forma professional i posseeixin les competències que solen demostrar-se per mitjà de l'elaboració i defensa d'arguments i la resolució de problemes dins la seva àrea d'estudi.

CB3 - Que els estudiants tinguin la capacitat de reunir i interpretar dades rellevants (normalment dins la seva àrea d'estudi) per emetre judicis que incloguin una reflexió sobre temes rellevants d'índole social, científica o ètica.

CB4 - Que els estudiants puguin transmetre informació, idees, problemes i solucions a un públic tant especialitzat com no especialitzat.

CB5 - Que els estudiants hagin desenvolupat aquelles habilitats d'aprenentatge necessàries per prendre estudis posteriors amb un alt grau d'autonomia.

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

CB1 - That students have demonstrated to possess and understand knowledge in an area of study that starts from the base of general secondary education, and is usually found at a level that, although supported by advanced textbooks, also includes some aspects that they involve knowledge from the forefront of your field of study.

CB2 - That students know how to apply their knowledge to their work or vocation in a professional way and possess the competencies that are usually demonstrated through the development and defense of arguments and problem solving within their area of study.

CB3 - That students have the ability to gather and interpret relevant data (usually within their area of study) to make judgments that include reflection on relevant issues of a social, scientific or ethical nature.

CB4 - That students can transmit information, ideas, problems and solutions to both specialized and non-specialized audiences.

CB5 - That students have developed those learning skills necessary to undertake further studies with a high degree of autonomy.

### Competències Genèriques/Competencias Genéricas/Generic Skills

CG1 Capacitat d'anàlisi i síntesi.

CG2 Capacitat de gestió de la informació.

CG4 Capacitat per al treball en equip.



CG1 Capacidad de análisis y síntesis.  
CG2 Capacidad de gestión de la información.  
CG4 Capacidad para el trabajo en equipo.

CG1 Capacity for analysis and synthesis.  
CG2 Information management capacity.  
CG4 Ability to work in a team.

### Competències Transversals/Competencias Transversales/Transversals Skills

CT1 Correcta comunicació oral i escrita en el llenguatge tècnic.  
CT2 Domini de les TIC aplicades al perfil del grau.

CT1 Correcta comunicación oral y escrita en el lenguaje técnico.  
CT2 Dominio de las TICS aplicadas al perfil del grado.

CT1 Correct oral and written communication in technical language.  
CT2 Mastery of ICTs applied to the degree profile.

### OBJECTIUS D'APRENENTATGE /OBJETIVOS DE APRENDIZAJE/LEARNING OBJECTIVES

- Oferir una formació general i bàsica, amb una metodologia essencialment pràctica, ja que es tracta més d'assolir habilitats que no pas coneixements teòrics.
- Prendre consciència que el domini d'una llengua és la via fonamental per transmetre el coneixement.
- Permetre a l'estudiant entendre, redactar i expressar-se correctament, utilitzant la terminologia adequada.
- Fonamentar una adequada, coherent i correcta expressió oral i escrita en llengua catalana.
- Analitzar i valorar críticament exemples d'expressió oral i escrita
- Promoure l'autonomia de l'alumne per produir i corregir diversos tipus de textos orals i escrits, utilitzant adequadament els recursos de la llengua catalana.
- Assolir i dominar els aspectes clau d'una expressió correcta, clara, ordenada i estructurada.
  
- Ofrecer una formación general y básica, con una metodología esencialmente práctica, ya que se trata más de lograr habilidades que no conocimientos teóricos.
- Tomar conciencia de que el dominio de una lengua es la vía fundamental para transmitir el conocimiento.
- Permitir al estudiante entender, redactar y expresarse correctamente, utilizando la terminología adecuada.
- Fundamentar una adecuada, coherente y correcta expresión oral y escrita en lengua catalana.
- Analizar y valorar críticamente ejemplos de expresión oral y escrita.
- Promover la autonomía del alumno para producir y corregir diversos tipos de textos orales y escritos, utilizando adecuadamente los recursos de la lengua catalana.
- Alcanzar y dominar los aspectos clave de una expresión correcta, clara, ordenada y



estructurada.

- Provide a general education and basic, with a methodology essentially practical, as it is to achieve more skills than theoretical knowledge.
- Be aware that mastering a language is the fundamental way to transmit knowledge.
- Allow the student to understand, write and speak correctly, using appropriate terminology.
- To base an adequate, consistent and correct speaking and writing in Catalan.
- Analyze and critically evaluate examples of speaking and writing.
- To empower students to produce and edit various types of oral and written texts, using appropriate resources of the Catalan language.
- Acquire and master the key aspects of a correct expression, clear, orderly and structured.

### CONTINGUTS DE L'ASSIGNATURA/CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA/CONTENTS OF THE COURSE

Introducció: pressupostos bàsics.

La comunicació en públic. Sobre l'audiència i la por a parlar en públic.

Consideracions didàctiques: models d'exposició discursiva.

Qualitats d'un discurs.

Classes i gèneres discursius.

Retòrica i oratòria.

Argumentació i comunicació oral.

Elements de l'argumentació i estructura.

Expressió escrita: tècniques destreses i estratègies.

Qüestions d'ortografia i morfosintaxi.

Qüestions de lèxic.

El procés de redacció.

Introducción: presupuestos básicos.

La comunicación en público. Sobre la audiencia y el miedo a hablar en público.

Consideraciones didácticas: modelos de exposición discursiva.

Cualidades de un discurso.

Clases y géneros discursivos.

Retórica y oratoria.

Argumentación y comunicación oral.

Elementos de la argumentación y estructura.

Expresión escrita: técnicas destrezas y estrategias.

Cuestiones de ortografía y morfosintaxis.

Cuestiones de léxico.

El proceso de redacción.

Introduction: basic assumptions.

Communication in public. Upon hearing and the fear of speaking in public.

Didactic considerations: discursive exposure models.

Qualities of a speech.

Classes and discourse genres.



Rhetoric.  
Argumentation and oral communication.  
Elements of argument and structure.  
Writing: technical skills and strategies.  
Issues spelling and morphosyntax.  
Issues lexicon.  
The drafting process.

### Previsió d'activitats d'aprenentatge/previsión de actividades de aprendizaje/ Provision of learning activities

	HORES PRESENCIALS/ HORAS PRESENCIALES/ CONTACT HOURS	HORES NO PRESENCIALS/ HORAS NO PRESENCIALES/ NON-CONTACT HOURS	HORES TOTALS/ HORAS TOTALES/ HOURS TOTAL
Classes magistrals Clases magistrales Magisterial classes	30		30
Classes pràctiques Clases prácticas Practical classes	22,5		22,5
Tutories Tutorías Tutorships	15		15
Activitats d'avaluació Actividades de evaluación Evaluation activities	7,5		7,5
Estudi personal Estudio personal Personal Study		37.5	37.5
Activitats dirigides (casos, problemes, projectes, etc.) Actividades dirigidas (casos, problemas, proyectos, etc.) Directed activities (cases, problems, projects, etc.).		37.5	37.5
<b>TOTAL</b> <b>TOTAL</b> <b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>150</b>

### Metodologia docent/Metodología docente/Teaching methodology



		Classes magistrals Classes pràctiques Tutories Activitats d'avaluació	40% 30% 20% 10%
Activitats presencials Actividades presenciales Contact activities	50%	Clases magistrales Clases prácticas Tutorías Actividades de evaluación	40% 30% 20% 10%
		Magisterial classes Practical classes Tutorships Evaluation activities	40% 30% 20% 10%
Activitats no presencials Actividades no presenciales Non-contact activities	50%	Estudi personal Activitats dirigides	50% 50%
		Estudio personal Actividades dirigidas	50% 50%
		Personal Study Directed activities	50% 50%

**Recursos/Recursos/Resources**

Referències Bibliogràfiques i Electròniques/Referencias Bibliográficas y Electrónicas/Bibliographical and Electronic References
AMADEO, Imma i SOLÉ, Jordi, <i>Curs pràctic de redacció</i> , Barcelona, Educaula, 2009. CASAS, Mariona; CASTELLÀ, Josep M. i VILÀ, Montserrat, <i>Els secrets de parlar en públic. Guia pràctica per a professionals</i> , Vic, Eumo Editorial, 2016. CASSANY, Daniel, <i>La cuina de l'escriptura</i> , Barcelona, Empúries, 2008. COROMINA, Eusebi, <i>Pràctiques d'expressió i comunicació</i> , Vic, Eumo, 1996. COROMINA, Eusebi, <i>El treball de recerca: procés d'elaboració, memòria escrita, exposició oral i recursos</i> , Vic, Eumo, 2000. DAVIS, Flora, <i>La comunicación no verbal</i> , Madrid, Alianza, 2010. DDAA, <i>Criteris multilingüe per a la redacció de textos igualitaris</i> , Castelló de la Plana, Xarxa Vives d'Universitats. MARTÍNEZ GIMENO, Carmen, <i>La lengua destrabada. Manual de escritura</i> , Madrid, Marcial Pons, 2017. <i>Material didàctic per a cursos de llenguatge administratiu</i> , Barcelona, Generalitat de Catalunya - Escola d'Administració Pública de Catalunya, 2007. <i>Material didàctic per a cursos de llenguatge jurídic</i> , Barcelona, Generalitat de Catalunya - Escola d'Administració Pública de Catalunya, 2004. MESTRES, Josep M. i altres, <i>Manual d'estil. La redacció i l'edició de textos</i> , Vic-Barcelona, Eumo-Universitat de Barcelona-Universitat Pompeu Fabra-Rosa Sensat, 2009. MORERA, Montserrat i SOLSONA, Ramon, <i>Expressió oral i escrita</i> , Barcelona, UOC, 2008. PAREDES, Florentino; Álvaro, SALVADOR i PAREDES Luna, <i>Las 100 dudas más frecuentes del español</i> , Madrid, Instituto Cervantes-Planeta, 2019. PASTOR, Lluís, <i>Escriptura sexy</i> , Barcelona, UOC, 2010.



- PASTOR, Lluís, *Retòrica Exprés: el sistema ràpid basat en els clàssics per comunicar amb èxit*, Barcelona, UOC, 2010.
- RAMON-CORTÉS, Ferran, *L'illa dels 5 fars. Un recorregut per les claus de la comunicació*, Barcelona, Pòrtic, 2012.
- ROMEU, Juan, *Ortografía para todos*, Madrid, JdeJ Editores, 2017.
- SANCHO, Jordi, *Coms escriure i presentar el millor treball acadèmic. Guia pràctica per a estudiants i professors*, Vic, Eumo Editorial, 2016.
- SERRANO, Sebastià, *El regal de la comunicació*, Barcelona, Ara, 2003.
- SOLSONA, Ramon (coord.), *Tècniques d'expressió oral i escrita*, Barcelona, UOC, 2008.
- TURULL, Max (dir.), *Tècniques de treball i de comunicació: instrumentari per a les ciències jurídiques i socials*, Barcelona, Huygens, 2011.
- Portals de recursos sobre llengua catalana / Portales de recursos sobre lengua catalana / Portal Resources Catalan language
- Portal de la Llengua Catalana (Generalitat de Catalunya)  
<http://llengua.gencat.cat/ca/inici/>
- Consorci per a la Normalització Lingüística: <http://www.cpnl.cat/>
- Portal lingüística de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals: <http://esadir.cat/>
- Institut de Llengües UDL: <http://www.udl.cat/serveis/il/suport/RecursosCAT.html>
- També podeu trobar recursos en castellà i en anglès
- Servei Lingüístic UOC: <http://www.uoc.edu/serveilinguistic/home/index.html>
- També podeu trobar recursos en castellà i en anglès
- Argumenta: [http://wuster.uab.es/web\\_argumenta\\_obert/](http://wuster.uab.es/web_argumenta_obert/)
- Diccionaris, consultes i reculls lèxics en català / Diccionarios, consultas y repertorios léxicos en catalán / Dictionaries, queries and lexical collections in Catalan
- Consultes lingüísticas: <http://optimot.gencat.cat>
- Diccionari de l'Institut d'Estudis Catalans: <https://mdlc.iec.cat/>
- Gramàtica essencial de la llengua catalana (Institut d'Estudis Catalans):  
<https://geiec.iec.cat/portada.asp>
- Ortografia catalana (IEC):  
[http://www.iec.cat/llengua/documents/ortografia\\_catalana\\_versio\\_digital.pdf](http://www.iec.cat/llengua/documents/ortografia_catalana_versio_digital.pdf)
- Centre de terminologia: <http://www.termcat.cat/ca>
- Diccionari de sinònims: [https://sinonims.iec.cat/mobil/sinonims\\_mb.asp](https://sinonims.iec.cat/mobil/sinonims_mb.asp)
- Encyclopédia Catalana: <http://www.encyclopedia.cat>
- Diccionari de l'Encyclopèdia Catalana: <http://www.diccionari.cat>
- Diccionari de la llengua catalana multilingüe: <http://www.grec.net/cgibin/mlt00.pgm>  
(català, castellà, anglès, francès i alemany)
- Diccionaris, consultes i recolls lèxics en espanyol / Diccionarios, consultas y repertorios léxicos en español / Dictionaries, queries and lexical collections in Spanish
- Consultas lingüísticas (Fundéu BBVA. Fundación del español urgente): <https://www.fundeu.es>
- Diccionario de la lengua española (Real Academia Española): <https://dle.rae.es/>
- Diccionario panhispánico de dudas: <http://www.rae.es/recursos/diccionarios/dpd>
- Diccionario del español jurídico: <http://dej.rae.es/#/entry-id/E152500>
- Traductors / Traductores / Translators
- <http://www.apertium.org/?lang=ca>
- [http://llengua.gencat.cat/ca/eines\\_i\\_serveis/traduccio-automatica-en-linia/](http://llengua.gencat.cat/ca/eines_i_serveis/traduccio-automatica-en-linia/)
- <https://translate.google.cat/>



### Recursos específics en llengua catalana / Specific resources in Catalan / Recursos específicos en lengua catalana

Termes jurídics i administratius: <http://www.gencat.cat/justicia/justiterm>

Diccionari jurídic: <https://cit.iec.cat/DJC/default.asp?opcion=1>

Llengua i Empresa: [http://llengua.gencat.cat/ca/serveis/empresa\\_/](http://llengua.gencat.cat/ca/serveis/empresa_/)Llengua i Justícia: <http://llengua.gencat.cat/ca/serveis/justicia-dist/>Informàtica i programari en català: <http://www.softcatala.org/>

### Avaluació/Evaluación/Evaluation

#### Consideracions Generals/Consideraciones Generales/General Considerations

L'avaluació es farà de manera contínua de forma que l'alumne sigui conscient del seu procés d'aprenentatge i de la necessitat o no de modificar el seu mètode de treball.

La qualificació final integrarà la part corresponent al nivell de coneixements adquirits sobre els continguts teòrics, la participació a l'aula, la realització de les activitats pràctiques i l'elaboració dels treballs de curs proposats.

La evaluación se hará de manera continua de forma que el alumno sea consciente de su proceso de aprendizaje y de la necesidad, o no, de modificar su método de trabajo.

La calificación final integrará la parte correspondiente al nivel de conocimientos adquiridos sobre los contenidos teóricos, la participación en el aula, la realización de las actividades prácticas y la elaboración de los trabajos de curso propuestos.

The evaluation will be continuously so that the student be aware of their learning process and the need or not to change its method of work.

The final rating will integrate the share level of knowledge about the theoretical contents, participation in the classroom, carrying out practical activities and the development of the proposed course work.

#### Criteris d'Avaluació/Criterios de Evaluación/Evaluation Criteria

Proves teòriques:	40%
Proves pràctiques:	60%

Pruebas teóricas:	40%
Pruebas prácticas:	60%

Testing theoretical:	40%
Testing practices:	60%